

**Анализ  
рассмотрения поступивших письменных и устных  
обращений граждан за 2 квартал 2021 года  
в администрации Русско-Буйловского сельского поселения**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Право граждан обращаться лично, а также направлять, индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления установлено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанности этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района.

В Русско- Буйловском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения.

В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Русско-Буйловского сельского поселения. При работе с обращениями граждан специалисты администрации сельского поселения всегда помнят, что за каждым поступившим в администрацию обращением стоит человек, который нуждается в помощи. Поэтому на первом месте всегда должно быть очень внимательное, чуткое и уважительное отношение к людям, которые приходят в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения или обращаются письменно. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда стараются внимательно выслушать человека, вникнуть в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Специалист администрации Русско-Буйловского сельского поселения анализирует, и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за 2 квартал 2021 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения **поступило 2 (устных) обращений** граждан в которых гражданами было обозначено 2 волнующих вопроса, (коллективных обращений – 0), (письменных –0).

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 1 обращение (во 2 квартале 2020 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 1 обращение), т.е. количество обращений граждан увеличилось на 50 %.

По сравнению с 1 кварталом 2021 года (в 1 квартале 2021 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 1 обращение), т.е. количество обращений граждан увеличилось на 50 %.

Обращения рассмотрены согласно установленным срокам и имеют первичный характер. По компетенции из других органов власти в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения во 2 квартале 2021 года не поступало.

Из поступивших устных обращений рассмотрено 2 обращения.

Из рассмотренных- 0 обращений с результатом рассмотрения «поддержано» ( в том числе «поддержано»- 0 и « меры приняты» -0 (или 0%)) , обращений с результатом рассмотрения «разъяснено» -2 (или 100%).Обращений переадресовано- 0(или 0%) в другие органы власти местного самоуправления.

Вопросов в обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений во 2 квартале 2021 года, во 2 квартале 2020 года и в 1 квартале 2021 года не было.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в Приложении № 1 «Статистических данных о работе с обращениями граждан за 2 квартал 2021 года».

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в «Сведениях о рассмотрении обращений за 2 квартал 2021 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц» в Приложении № 2.

Отчет о работе с обращениями граждан с учетом нарастающего итога в формате таблицы MS Excel.

По тематической направленности, поступившие во 2 квартале 2021 г. обращение, распределилось следующим образом:

	Наименование	2 квартал 2021 года		
		Письменных обращен	Устных обращен	Все го
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	0	0	0
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	0	1	1
0002.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	1	1
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	0	1	1
0002.0014.0143.0421	Работа аптек	0	1	1
0003.0000.0000.0000	Экономика	0	1	1
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	0	1	1
0003.0009.0096.0000	Строительство	0	1	1
0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	0	1	1
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность , законность	0	0	0
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0
	Итого по тематическим разделам	0	2	2

Анализ поступивших обращений в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2 квартал 2021 года, по сравнению со 2 кварталом 2020 года и с 1 кварталом 2021 года, показал, что их тематическая структура изменилась. Электронных обращений на адрес официального сайта администрации сельского поселения не поступало. Обращение во 2 квартале 2021 года с выездом на место не рассматривались.

**Тематика обращений граждан** в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за **2 квартал 2021 года в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

	<b>2 квартал 2021 года</b>
<b>Социальная сфера</b>	1(50%)
<b>Экономика</b>	1(50%)
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	0
<b>Государство, общество, политика</b>	0
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	0

В отчетном периоде обращения поступившие в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения, занимают волнующие вопросы, относящиеся к тематическим разделам **« Социальная сфера »** и **«Экономика»** .

По тематическому разделу **« Социальная сфера»** -1 обращение или 50 % от общего числа обращений, поступившее в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2 квартал 2021 года. В своем обращении заявитель поднял проблему по тематике: **«Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм ».** **« Работа аптек ».**

По тематическому разделу **« Экономика»**- 1 обращение или 50 % от общего числа обращений, поступившее в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2 квартал 2021 года. В своем обращении заявитель поднял проблему по тематике: **«Хозяйственная деятельность».** По данной тематике заявитель касался следующего вопроса: **Строительство и реконструкция дорог.**

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года и с 1 кварталом 2021 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения обращений по данному вопросу не поступало.

Следует отметить, что во 2 квартале 2021 года обращения, касающиеся **тематических разделов: «Государство, общество, политика», «Жилищно-коммунальная сфера и « Оборона, безопасность, законность»** в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения **не поступали.**

**Результаты обращений граждан,** поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения **во 2 квартале 2021 года, по социальному статусу обратившихся,** распределились следующим образом:

	<b>2 квартал 2021 г.</b>
<b>пенсионеры</b>	2( 100 %)
<b>мать-одиночка</b>	0
<b>многодетные семьи</b>	0
<b>ветеран боевых действий</b>	0
<b>иные категории граждан</b>	0

В целом проведенный анализ показал, что количество обращений граждан, поступивших в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения за 2 квартал 2021 года, по сравнению с 1 кварталом 2021 года остался на прежнем уровне, что является показателем доверия населения к власти.

Все мероприятия, проводимые администрацией Русско-Буйловского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района, сегодня остаются приоритетными.

Администрация Русско-Буйловского сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

